

Hulpverleners hebben jouw hulp nodig!



Taskforce
Onze hulpverleners veilig

Hulpverleners hebben jouw hulp nodig!

Voor je ligt een boekje over hulpverleners. Hulpverleners helpen mensen uit de brand, als ze gewond zijn of in gevaar. Dat is belangrijk werk. Maar hulpverleners merken steeds vaker dat volwassen mensen (en soms oudere kinderen) zich vervelend gedragen. Door rotopmerkingen te maken, te filmen, in de weg te staan en de situatie alleen maar erger te maken. Niet alle volwassenen, maar het lijkt vaker te gebeuren dan vroeger.

Jij bent nog geen volwassene, maar je wordt het ooit wel. Daarom vertellen we je alvast wat meer over hulpverleners, zodat je later als je ouder bent niet zulke onhandige dingen doet als sommige volwassenen van nu.

Dankjewel alvast,
namens alle hulpverleners.



Wat zijn hulpverleners eigenlijk?

Hulpverleners zijn mensen die eerste hulp verlenen. Eerste hulp is wanneer nu iets gebeurt waar meteen hulp nodig is. Je denkt dan misschien aan brand en verkeersongelukken en dat klopt. De politie en ambulancemensen die bij een heftig ongeluk met loeiende sirenes aan komen rijden, dat zijn hulpverleners. Maar niet iedere hulpverlener komt met gierende banden aan gesjeesd. Neem een valpartij op het schoolplein, bijvoorbeeld. De conciërge met een EHBO-diploma die een wond schoonmaakt en kijkt of iemand toch even naar het ziekenhuis moet. Ook dat is een hulpverlener.

Kan iedereen hulpverlener worden?

Iedereen die dat wil, kan hulpverlener worden. Maar in je zwarte regenjas een brandend huis binnenlopen maakt je nog geen brandweervrouw of -man. Dat is gewoon dom (tip: bel de brandweer).



Hulpverleners zijn opgeleid om hulp te verlenen. Een agent gaat bijvoorbeeld eerst naar de politieacademie. De kantinejuf die bij blessures eerste hulp kan bieden, heeft een EHBO-diploma gehaald. Dat is ook een hulpverlener.

Goede en niet-zo-goede hulpverleners

Een echt goede hulpverlener zijn, dat vraagt om speciale talenten. Wat moet je echt goed kunnen en wat is minder handig?

Weten wat je moet doen, en snel! Heel handig

Stel dat er een vechtpartij is tussen twee mensen in een café, en het gaat er echt hard aan toe. De cafébaas belt 112 (heel verstandig!). Hij is bang dat ze straks nog dwars door de ruit van zijn café gaan. De politie komt meteen en als ze er zijn vechten de twee nog steeds: er wordt geschreeuwd, geslagen, geschopt. Dan is het niet handig als een agent eerst een collega belt om te vragen 'wat denk je dat ik moet doen?' Een goede hulpverlener kijkt en beslist snel wat er moet gebeuren.

Lef hebben? Ja, dat is wel handig

Een brandend huis in lopen, een grote dronken kerel vertellen dat hij écht even rustig moet gaan zitten of in de winter de gracht in springen om iemand uit een wak te halen... Je moet wel lef hebben natuurlijk.



© stripstudio

Tegen bloed kunnen, en pus, en botten... Handig.

Hulpverleners staan niet op de stoep als je een splinter in je voet hebt. Ze komen als je ligt te bloeden op straat. Dus bang zijn voor bloed, gebroken botten en nog meer van dat soort dingen is niet handig. Zie je het al voor je dat een ambulancebroeder uit de ambulance stapt, jouw bloedende hoofd ziet, 'gadverdamme!' gilt en weer weggrijdt? Dat gaat niet werken.

Behulpzaam zijn. Ook handig

Dat klinkt logisch, maar toch zijn er mensen die agent worden omdat ze het wel cool vinden om met een wapen rond te lopen. Of brandweermensen die vooral met gierende sirenes door de stad willen crossen. De beste hulpverleners willen echt helpen, daar doen ze het voor.

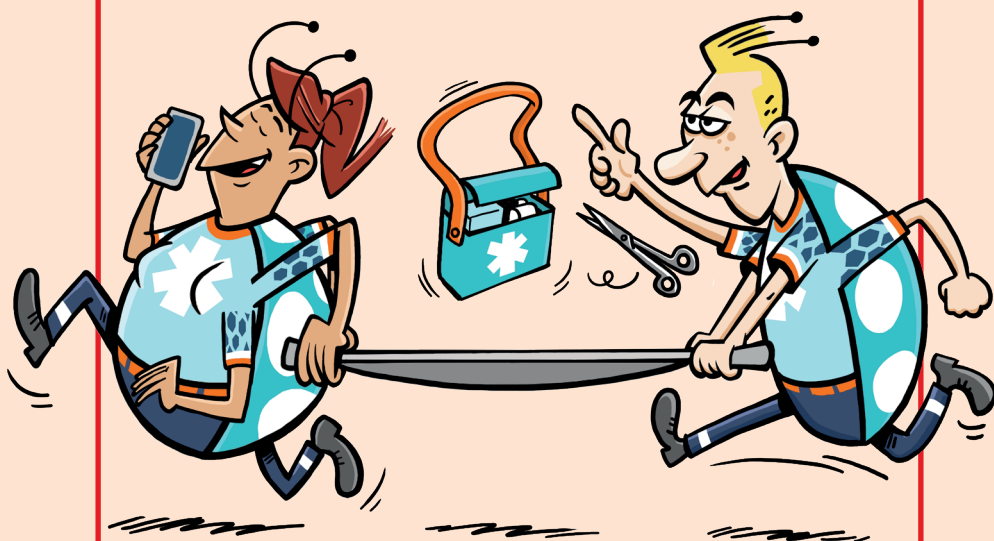


© Stripstudio

Hulpverleners zijn hartstikke nodig

Hulpverleners zijn nodig. Bedenk maar: als het gevaarlijk wordt, wil je er iemand bij die helpt en de situatie beter maakt. Voor jezelf, maar ook als er iets gebeurt met vrienden of familie.

Misschien ben jij zelf niet zo'n brokkenpiloot, maar ongelukken gebeuren ook omdat iemand anders niet oplet. Je wilt dat andere mensen die in de buurt zijn niet in de weg staan als iemand geholpen moet worden. Je wilt dat mensen luisteren naar hulpverleners, zodat jij goed geholpen kan worden.



Wat hulpverleners nodig hebben

(en wat volwassenen soms niet handig doen)

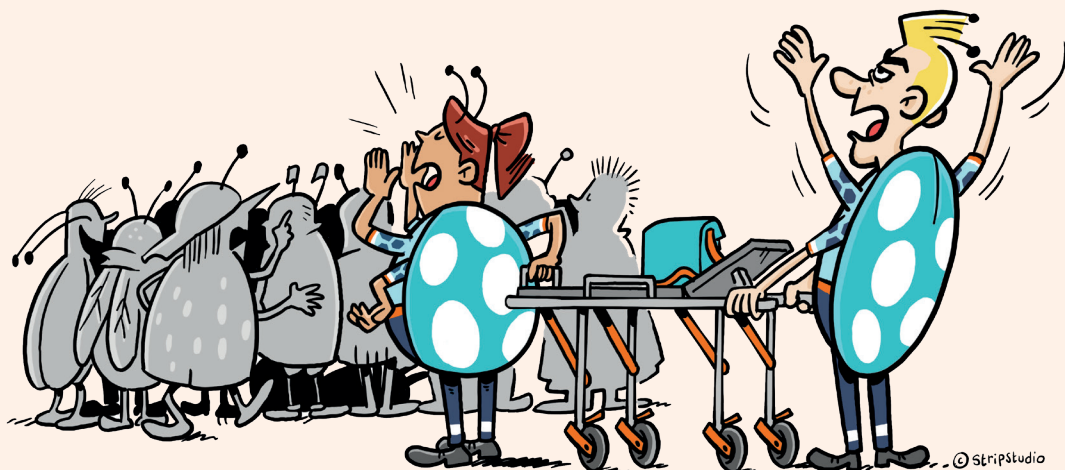
Ken je dat? Dat je druk bezig bent en iemand begint zich ermee te bemoeien? Volwassenen zijn er vaak heel goed in om zich met dingen te bemoeien, dat weet je vast wel. Vaak is dat prima, maar soms is dat helemaal niet handig. Of gewoon strontvervelend, of zelfs gevaarlijk.

Allerlei soorten onhandig gedrag

Hulpverleners krijgen best vaak te maken met volwassenen en oudere kinderen die vervelend doen. Dat kan op allerlei manieren.

Ramptoeristen

Dit is een echt woord, wist je dat? Het betekent dat er ergens iets heel heftigs gebeurt, zoals een brand of een groot ongeluk. Dan zijn er soms mensen die gaan staan kijken, gewoon, omdat ze het spannend vinden. Die noemen we ramptoeristen. Soms zijn het er zoveel dat de hulpverleners er niet meer langs kunnen. Kun je het je voorstellen? Dan kunnen ze bijvoorbeeld niet eens een gewonde naar het ziekenhuis brengen omdat mensen in de weg staan.



Ruziezoekers

Er zijn volwassenen die graag ruzie zoeken. Soms het liefst met de politie. Ze nemen wapens mee of gaan met een grote groep rotzooi trappen. Bij grote feesten, sportwedstrijden of festivals kan het soms goed mis gaan. Als de politie dan wordt gebeld om te zorgen dat het stopt, dan gaan ruziezoekers tekeer tegen hen. Voor je het weet raken mensen gewond die er niets mee te maken hebben.



© StripStudio

Filmers

Vind jij het vervelend om zomaar gefilmd te worden door iemand die je niet kent? Natuurlijk. Voor hulpverleners is dat niet anders. Als je slachtoffer bent van een ongeluk, dan is het ook vervelend om gefilmd te worden. Mensen die filmen staan ook nog eens vreselijk in de weg. En dat voor een filmpje waar niemand wat aan heeft!

Paniekvogels

Als er paniek is zijn mensen niet op hun best. Soms worden ze dan heel kwaad, of gaan ze gillen. Dat is natuurlijk niet zo gek, maar het is ook niet heel handig. Soms zijn mensen zo in paniek dat ze tegen hulpverleners tekeergaan. Het kan dan lastig zijn om iemand te helpen, of te vragen of ze alstublieft opzij willen gaan.



© Stripstudio

Vervelende figuren

Sommige mensen zijn gewoon onaardig, helaas. Bijvoorbeeld omdat ze zichzelf het allerbelangrijkst vinden en nooit hebben geleerd rekening te houden met anderen. Dit gebeurt bijvoorbeeld weleens: als er een ongeluk in het verkeer is, wordt iemand heel kwaad omdat hij of zij even moet wachten. Terwijl iemand anders net een ongeluk heeft gehad. Hoe raar is dat?



Wat hebben hulpverleners nodig van jou?

Het is eigenlijk heel simpel. Geef een hulpverlener de ruimte om zijn of haar werk te doen. Vraagt een hulpverlener of je opzij kan gaan, of er iemand bij wilt halen? Doe dat dan. Denk niet dat het stoer is om een agent uit te schelden. Ben je in paniek? Haal rustig adem en wees verstandig. Heb respect.

Even over respect

'Respect', dat woord gebruiken veel mensen. Wat betekent het eigenlijk? Volwassenen denken weleens dat respect iets is dat je moet verdienen. Door de auto waarin je rijdt, of het werk dat je doet, of omdat je eng uit je ogen kijkt. Maar dat is geen respect. Dat is jaloezie, of angst. Sommige mensen willen vooral dat je respect hebt voor hen, zonder het terug te geven. Die zeggen dan 'je moet respect voor me hebben'. Dat is lekker makkelijk.



Zelfrespect

Maar wat is dat dan wel, 'respect'? Zelfrespect betekent niet dat je jezelf geweldig vindt. Of stoer. Het betekent wat anders. Het betekent dat je begrijpt dat ook jij op je eigen manier waardevol bent. Voor jezelf én anderen. Mensen met zelfrespect zorgen goed voor zichzelf. Ze sporten bijvoorbeeld, eten goed, doen hun best op school en als ze een kans krijgen pakken ze die. Als iemand vriendelijk tegen ze doet, dan doen ze gewoon aardig terug. Als iemand onaardig doet zeggen ze 'hee, waarom doe je zo?'. Ze zijn niet snel kwaad, want ze zitten goed in hun vel.

Respect voor anderen

Als je anderen respecteert, vind je dat zij ook waardevol zijn. Je houdt daarom rekening met ze. Als ze iets vertellen, probeer je te luisteren. Als ze iets van je vragen, dan doe je dat. Natuurlijk heb je meer respect voor je moeder of je beste vriend dan voor een aardige buurman. Dat is heel logisch. Maar het is allemaal respect. Als het goed is krijg je daarmee ook respect terug. Je houdt rekening met elkaar en doet af en toe wat extra je best.



Respect voor hulpverleners

Een goede hulpverlener zijn of haar werk laten doen, ook dat is respect hebben. Een hulpverlener die jou helpt, die heeft ook respect voor jou. Die vraagt zich niet af of je wel aardig bent, of slim. Een goede hulpverlener helpt je gewoon omdat je hulp nodig hebt. Daar zijn ze voor getraind. Het is geen makkelijk beroep. Het kan lastig zijn, of gevaarlijk. Je wordt er niet rijk van. En toch vinden goede hulpverleners het belangrijk er voor anderen te zijn.

Help hulpverleners daarom een beetje. Zo kunnen ze hun werk het beste doen. Een hulpverlener die jou vraagt om aan de kant te gaan, iemand te bellen of niet te filmen? Doe het gewoon! Dankjewel alvast.



Welke websites en telefoonnummers zijn belangrijk om te weten?

Noodgeval: 112

Is een situatie gevaarlijk en heeft iemand snel een ambulance, politie of brandweer nodig, of misschien wel alle drie? Bel 112 bij noodsituaties. Dan krijg je iemand aan de lijn die je verder helpt.



Wist j

Je hebt misschien zelf geen smartphone. Dus wat doe je als degene met een telefoon te gewond is om zelf te bellen en jou ook niet de code kan vertellen? Daar zijn trucjes voor. Bij een iPhone bijvoorbeeld kun je op de grote home-knop duwen. Onder de nummertoeetsen waarmee je de toegangscode invult staat dan 'Noodgeval'. Druk je daarop, dan belt het toestel automatisch 112. Ook handig als je wel de code weet, maar zo in paniek bent dat het je maar niet lukt om de goede code in te toetsen.

Geen noodgeval, maar wel politie spreken: 0900-8844

Soms is het niet zo dat de politie nu moet komen, maar je wilt ze toch spreken. Bijvoorbeeld als je denkt dat een situatie nu niet gevaarlijk is, maar het wel kan worden. Of je maakt je zorgen over iets dat je hebt gezien of gehoord, maar je weet niet zo goed of het ernstig (genoeg) is. Je krijgt dan iemand van de politie aan de telefoon, die met je meedenkt en zo nodig even een agent langs stuurt.

112NL app | politie.nl

Als er een noodgeval is, kun je 112 bellen. Je kunt ook de 112NL app gebruiken als je een smartphone hebt. De app helpt je contact te maken met de meldkamer, bijvoorbeeld met chatten als praten moeilijk gaat. Je kunt de app downloaden via de Google Play Store of de Apple App Store.

e dat...

Praten over iets waar je je zorgen over maakt: [de Kindertelefoon 0800-0432](tel:0800-0432)

Bij de Kindertelefoon kun je terecht met alle vragen en twijfels, of je nou problemen hebt met iemand uit je klas, je ouders, of je zorgen maakt over een vriend of vriendin. Het maakt niet uit. De gesprekken zijn vertrouwelijk én anoniem. Dat betekent dat waar je over praat niet met iemand anders wordt gedeeld.

Meer weten over de politie, en over veiligheid: vraaghetdepolitie.nl

De politie heeft een website speciaal voor jongeren, over veiligheid. Er staat van alles op, van interessante weetjes tot hulp voor wie zich niet veilig voelt, op straat, op school of thuis. Ook interessant om gewoon eens rond te neuzen.

Seksueel vervelend gedrag online en op de app: helpwanted.nl

Gedraagt iemand zich seksueel vervelend online, op social media of WhatsApp? Dan kun je ook bellen of chatten met Helpwanted.nl. Ook als je twijfelt of wat iemand doet en vraagt wel oké is. Of als er bijvoorbeeld naaktfoto's van iemand die je kent, of jezelf, worden rondgestuurd. Dit is nooit oké (en zelfs verboden).



Taskforce

Onze hulpverleners veilig

Taskforce Onze hulpverleners veilig

Taskforce Onze hulpverleners veilig wil geweld en mishandeling van hulpverleners terugdringen en duidelijk maken dat agressief gedrag en geweld richting hulpverleners nooit wordt getolereerd.



Landelijke StichtingTegenZinloosGeweld

De Landelijke StichtingTegenZinloosGeweld streeft naar een samenleving met meer respect en waarin iedereen zich bewust is van de oorzaken en gevolgen van pesten, agressie en [zinloos]geweld.
zinloosgeweld.nl



Onze hulpverleners veilig